

**Повышение квалификации по программе  
«Специалист по управлению жилым фондом»**

Руководитель управляющей организации, заместитель руководителя

72 часа

**1. Обзор нормативно-правовых актов, регламентирующих вопросы управления многоквартирными домами**

Кодексы и Федеральные Законы. Постановления Правительства Российской Федерации. Нормативные акты и рекомендации федеральных ведомств. Нормативные правовые акты, регламентирующие порядок прохождения финансовых потоков. Нормативные правовые акты, регулирующие основные отношения между собственниками помещений и управляющей организацией.

*Контрольные вопросы*

**2. Требования к качеству жилья**

Качество жилых зданий. Управление качеством: лицензирование и сертификация. Комфортность жилья. Ремонтпригодность зданий. Безопасность жилья. Классификация дефектов по степени опасности. Контроль за качеством жилья и комфортностью проживания.

*Контрольные вопросы*

**3. Эффективность управления многоквартирным домом**

Анализ исполнения договоров на использование имущества многоквартирного дома. Определение размера необходимых затрат на работы и услуги по содержанию общего имущества. Анализ исполнения договоров с подрядными организациями. Контроль качества услуг управления многоквартирными домами.

*Контрольные вопросы*

**4. Основы конфликтологии**

Конфликты и их этичное разрешение в системе современных деловых отношений. Стили поведения в конфликте. Конфликт в организации. Потенциально конфликтные ситуации делового общения. Этичное разрешение противоречий.

*Контрольные вопросы*

**5. Этика делового общения и правила деловых переговоров**

Правила делового общения. Деловой этикет – правила проведения переговоров.

*Контрольные вопросы*

**6. Управление персоналом**

Система и методы управления персоналом. Сущность, цели и задачи системы управления персоналом. Принципы и методы управления. Современные требования к кадровой политике. Стратегия и планы управления персоналом. Анализ и планирование расходов на персонал. Формирование персонала предприятия.

*Приложения*

- О независимой оценке квалификации. (Федеральный закон РФ от 3 июля 2016 г. № 238-ФЗ)
- Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами Российской Федерации, государственными или

муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями, а также государственными корпорациями, государственными компаниями и хозяйственными обществами, более пятидесяти процентов акций (долей) в уставном капитале которых находится в государственной собственности или муниципальной собственности. (Постановление Правительства РФ от 27 июня 2016 г. № 584)

*Контрольные вопросы*

**7. Изменения в Национальной системе квалификаций и понятие профессионального стандарта**

*Контрольные вопросы*

**8. Работа со СМИ и связи с общественностью**

Задачи PR деятельности. Анализ механизмов и технологий построения отношений со СМИ.

*Контрольные вопросы*

**Итоговый тест**