

Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома

Мастер по эксплуатации и обслуживанию, техник-смотритель II-категории

Раздел 1. Основы управления, эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома.

1.1. Многоквартирный дом, как объект управления.

Общая характеристика и функции управления многоквартирными домами.
Способы управления многоквартирными домами.

1.2. Обзор нормативно-правовых актов, регламентирующих вопросы управления многоквартирными домами.

Кодексы и Федеральные Законы.
Постановления Правительства Российской Федерации.
Нормативные акты и рекомендации федеральных ведомств.
Нормативные правовые акты, регламентирующие порядок прохождения финансовых потоков.
Нормативные правовые акты, регулирующие основные отношения между собственниками помещений и управляющей организацией.

1.3. Требования к качеству жилья.

Качество жилых зданий.
Управление качеством: лицензирование и сертификация.
Комфортность жилья.
Ремонтопригодность зданий.
Безопасность жилья. Классификация дефектов по степени опасности.
Контроль за качеством жилья и комфортностью проживания.

1.4. Планирование и мониторинг деятельности по управлению многоквартирным домом.

Годовой план управления многоквартирным домом.
Планирование и проведение ремонтов.

Раздел 2. Сопутствующие работы по управлению многоквартирным домом.

2.1. Работа с технической и иной документацией, информационные системы, формирование баз данных.

Приём, передача, учёт и хранение документации на многоквартирный дом.
Современные цифровые системы обработки документации. Автоматизация управления многоквартирным домом.
Анализ и обоснование видов работ при эксплуатации многоквартирного дома.

2.2. Организация работ по эксплуатации многоквартирного дома.

Регламент на работы по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме.

2.3. Услуги по содержанию и ремонту многоквартирного дома.

Порядок передачи дома в управление.

Основания и порядок изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения.

Техническая эксплуатация жилищного фонда.

Раздел 3. Национальная система квалификаций.

Изменения в Национальной системе квалификаций и понятие профессионального стандарта.